



培养远程学习者学习策略的教学思考

□ 张命华 刘电芝

【摘要】

远程开放教育的办学模式和远程学习者的自主学习特征,决定了远程学习者比普通学生掌握和运用学习策略提高学习效率、学习质量更具有特殊性和重要性。在基于远程开放教育学习者的学习特征分析基础上,本文认为对学习策略的全程指导应该成为学生学习服务支持体系的重要因素,提出把《学习策略》作为一门必修课程纳入课程计划,转变教师教学观念、提高教师策略教学素质,构建多维、立体的学习策略教学和辅导模式,引导、鼓励学生自主生成学习策略等教学思路。

【关键词】 远程开放教育;学习特征;学习策略;教学指导

【中图分类号】 G442

【文献标识码】 B

【文章编号】 1009—458x(2009)01—0041—04

近年来学习策略已成为各国教育界普遍关注的焦点问题。大量研究和实践证明,教会学生学习、帮助学生掌握有效学习策略,是提高学生学习质量的有效途径。在远程开放教育中,大多数学习者都有工作压力或家庭负担,不仅没有充足的学习时间,而且整个学习过程很少伴随教师的面授辅导。远程学习者与教师之间的准长期分离状态,使他们的学习基本上都是自主学习。能否较好地掌握学习策略,决定了他们的学习效率与效果。然而,已有调查表明,我国远程开放教育学习者的学习策略现状并不乐观^[1]。因此,关注和研究对远程开放教育学习者掌握学习策略进行教学指导就成了一项十分重要的任务。

一、远程学习者的学习特征分析

目前我国远程开放教育的主要对象是在职成人学习者。有研究指出“远程开放学习者已经基本形成了自己的学习模式,其学习带有明显的个性特色;他们不是像中小學生那样的接受基本教育的初学者,而是接受继续教育和培训的学习者;他们的学习带有自身独特的工作和生活烙印,每个人的经验与价值观都与他人有所不同;他们的学习具有更明确的目的性;他们对学习的过程与结果具有很大的期望”^[2];他们通常具有较强的学习动机,理解能力较强,实践经验丰富,但机械记忆能力有下降趋势。

同时,远程开放教育学习者在学习准备和学习过程方面面临很多困难和挑战。首先,这些学习者多数身兼工作和家庭的多重负担,工作、生活与学习的

冲突使学习者不能长时间专注于个人的学习。其次,远程开放教育的学生通常缺乏系统的学校教育,基础知识比较薄弱,再加上远程学习不能得到教师直接和持续的指导,造成部分学生在知识的掌握和能力的提高上存在困难;教师对学生的学习过程缺乏一定的监控;学生对学习进度控制不好,效率低下。第三,远程开放教育多采用网络教学的方式,设计者已经设计完成的学习材料、学习环境等不一定适应特定学生的学习风格;有些成年人因不熟悉使用媒体而产生技术障碍;有些学生不习惯通过媒体的交互进行学习。

远程开放教育学习者的这些学习特征,为顺利实施学习策略教学指导提供了研究的方向和途径。

二、学习策略的教学指导

国内外有关学习策略的研究成果斐然,学习策略研究已成体系,相关的教学实践也取得了丰硕的成果。但是对成人学习策略的研究还很薄弱,现有研究也仅限于提出一些自学与应考的方法。而对在网络环境下成人应当如何学习问题的研究与实践仍处于探索阶段,与我国飞速发展的网络教育现实形成了巨大的反差。江苏广播电视大学的纪河等人对成人网络学习策略的研究成果^[3]具有重要的参考价值。他们根据深入访谈的结果,借鉴麦克卡的学习策略分类标准,从元认知策略、资源管理策略、认知策略三个层面分析了成人的网络学习策略,这对研究关于学习策略的教学具有现实指导意义。笔者在此基础上拟从教学指导的角度,进一步分析远程开放教育学习策略的应用。

1. 关于元认知策略的教学指导

远程开放教育强调学生自定学习进度,自主总结、反馈、评定信息,及时改进学习,因此,关于元认知策略的教学指导应该受到空前的重视。元认知策略的教学指导就是要求学习者在学习前制定明确的学习目标和方案,在上网过程中自觉监控学习过程并调节学习进度,对学习结果进行自我评价和自我校正,以提高学习效能。它包括以下几方面的教学指导:

(1) 学习计划策略的教学指导。远程开放教育要求学习者入学就要根据所学专业的教学计划,结合自己工作、生活、学习等实际,充分考虑客观存在的工学矛盾及经济状况,慎重制定个性化学习计划,填写个人学习计划表,明确并充分利用教学资源进行自主学习。明确学习目标是提高学习效率的首要因素,模糊不清的目标和计划容易使学习偏离主题,导致“信息迷航”。不少学习者没有目标清晰的学习计划和方向,自主学习无所适从;上网学习时漫无目的,看到有趣的内容容易上瘾,偏离寻求信息的目标。在这个过程中,如果加强对学习者元认知策略的针对性指导就会帮助他们“生成目标”,激发学习和研究的兴趣。

(2) 监控调节策略的教学指导。目标和计划是网络学习策略的基础和依据,监控和调节则是学习者调节、把握学习行为和学习进度的过程。网络学习主要在于信息的筛选和使用,在实现学习目标过程中,有一些基本的途径和方法,如运用搜索引擎、专业网站、BBS论坛支持等。有研究表明,熟练者会在学习前确定明确的学习目标,诸如寻求某个重要的信息或要点;在搜寻、浏览网页的时候,如果找到目标,便会有一种满足感并及时巩固学习成果,反之便会采取补救措施,比如重新设定搜索途径或寻求其他帮助等等。在对学习者进行学习策略的教学指导时,应该要求学习者始终把监控调节策略贯穿于学习的整个过程,这也是学习策略教学指导应该达到的重要目标。

(3) 情绪、情感控制策略的教学指导。由于目前网络学习的评价体系不够完善,缺少有效的外在监督,学习的效果取决于学习者的自我评价。因此,学习者的学习动机、情绪、意志力便成为影响学习效率的重要因素。网络学习的熟练者大多已建立了处理失败和挫折的心理机制,面对困难,可以通过心理调试排除干扰。许多新手则简单地将失败归结于网络本身,如电脑速度、网站设计、支持功能等;有的学习者由于接触网络较少,一旦遇到障碍便消极地放弃网络学习,转而依靠传统教学媒体。因此初学者心理状

态的调整就成为策略教学必须重视的问题。

元认知能力的提高对于远程学习者而言显得尤其重要。通过元认知能力的培养,可以提高远程学习者学习的效果、效率、效益,为终身学习奠定良好的基础。元认知策略的教学指导对培养远程学习者的元认知能力很重要,因此,在策略教学指导时,唤醒远程学习者的自主意识、向远程学习者传授元认知知识、帮助远程学习者丰富元认知体验和进行及时客观的评价等都是元认知策略教学指导的重要内容。

2. 关于资源管理策略的教学指导

资源管理策略是学习者通过对外学习环境 and 资源的调配以提高学习效率的策略。成功地使用这些策略可以帮助学习者适应环境,提高效率。关于资源管理策略的教学指导,主要包括以下两方面:

(1) 时间管理策略及学习环境管理策略的教学指导。远程开放教育的优势在于为学习者在任何时间、任何地点学习提供同样优质的服务。对于远程学习者来说,虽然他们所处的工作、学习环境较为优越,但指导他们选择最佳的学习时段、合理控制网络资源仍然是教学指导必须注意的问题。同时,在策略教学指导时应该注意:①学习策略的形成是个长期积累的过程,只有不断“试误”,才能培养、训练出良好的学习技能,因此必须要求学习者保证足够的学习时间;②远程学习并不意味着在线学习,熟练者大多有问题才上网,一旦下载相关信息后,往往通过打印、剪贴等方法进行文字处理或阅读。要让学生充分认识到网络只是一种学习工具,并充分利用这个学习工具进行有效的在线学习;③大多数情况下在线学习与学习效果并不成正比,应该指导学习者充分利用网络学习策略提高学习效率;④要让学习者认识到计算机、网络配置等硬件设施是网络学习的基础,也是制约网络学习发展的基本因素,因此掌握网络操作的基本技术是十分必要的;⑤成人学习者的时间、学习环境管理必须以实用为前提,要指导他们形成有明显“个性化”特征的学习方式。

(2) 寻求他人支持策略的教学指导。在网络环境下,学习者与教师的交互必不可少,而且由于网络空间的增大,获取其他专家的指导对于学习者克服学习障碍会发挥更大的作用。由于这种交互大多在平等、无功利的网络空间进行,没有了传统教育身份的约束,所以会更加有利于学习者激发学习动机和兴趣,这也是网络学习的魅力之一。在对网络环境下成人学习者实施寻求他人支持策略的教学指导时,应该注意

以下问题：①注意对网站以及论坛的专业评价，确定寻求支持的对象群体，对合适的网站应该注意收藏；②加强提问的技巧，尤其是问题的新颖程度以及专业性；③调整心态，寻求支持可能需要一段回应时间；④处理好取舍之间的关系，主动帮助他人可以得到他人更多的回报。

3. 关于认知策略的教学指导

传统教育中认知策略是指对信息进行加工所使用的方法和技巧，包括选择策略、复述策略、精加工策略和组织策略等。网络环境下的成人认知策略主要强调对信息的选择、判定、组织与精加工，而复述以及机械识记等学习行为较少。网络环境下对信息的选择是至为重要的，网络信息选择面巨大，学习者的自我选择会面临诸多困难，因此教师应多介绍一些获取相关信息的网站和方法，使学习者不至于产生“信息迷失”；同时，还必须重视学习者注意力的转移问题，即重视“选择性注意”策略的指导。在网络学习环境下，应该重点指导成人学习者借助专业知识及元认知能力激活、维持学习状态，将注意力集中在重要信息上，并保持高度的敏感和警觉。网络信息过于繁杂且无序，强调选择性注意，可以避免学习者的“信息迷航”，进而提高网络学习的效能，这也是在教学设计时必须重视的问题，如是否能吸引学习者的注意，并且建立了相应的控制措施等。组织策略的教学指导主要是指导学习者鉴别出学习材料所讨论的主要问题，并组合相关信息建立框架，它强调的是不同材料间的联系。精加工策略教学指导则是要求学习者将新知识与已有知识相融合。就认知策略教学指导而言，应该要求学习者具备多方面的知识，包括具备元认知策略方面的知识，特别是对自己作为学习者的认识、自身已有知识的认识以及对学习任务的理解程度。不仅在网络学习中，在任何学习情境下，对与任务有关的知识的掌握程度都决定着学习的效果。成人学习者的专业背景已不单纯是专业知识的层次问题，而在很大程度上和自我认知有着关联。所以，它必然影响到成人学习者在网络环境下的元认知策略和资源管理策略的实施。

三、加强学习策略教学指导的思考

远程开放教育中，教师已不再是传授知识的权威，而是学习者学习的助学者，为学习者提供各种各样的学习支持服务。因此，对学习者的学习策略的教学指导更是一种不可或缺的非常重要的学习服务支

持要素。在关于学习策略的教学与辅导的学习支持服务体系中，有些问题值得我们关注和研究：

1. 把《学习策略》作为必修课纳入课程计划

电大《开放教育入学指南》虽包含了一定的学习方式和方法的介绍，但毕竟不是专门的学习策略课程。把《学习策略》纳入课程计划是由远程开放教育的性质和成人学习者的特点所决定的。远程开放教育远距离、开放性、社会化、大面积、大容量的办学特点与“自学、导学、助学、促学”的教学模式以及自主学习模式都决定了学习策略应该是远程开放教育所必须具备的学习支持系统的重要组成部分，这对提升办学水平、提高教育质量具有直接推动作用。同时，我国已经把远程教育作为国家教育发展战略的重要组成部分和构建终身学习、全民学习的学习型社会的第一选择。从社会效益看，把《学习策略》纳入课程计划对于构建终身学习能力、提高全民教育质量也具有重大意义。

2. 转变教学观念，提高教师的策略教学素质

学习策略是当代认知心理学的产物，要正确运用学习策略，教师就要转变传统的教学观念，了解和掌握当代认知心理学的思想。一是当代认知心理学的教学观。明确学生头脑中的认知加工过程是决定学习结果的直接因素，重视对加工过程的研究。教学方法只有通过影响学生的认知过程才能间接地影响学习结果。二是当代认知心理学的知识观。明确人的知识是由陈述性、程序性和策略性知识组成，缺一不可，强调知识的结构化。三是当代认知心理学的方法观。明确学习策略是促进学生认知发展的最有效途径，重视对学习策略的研究和实践，用这种新的学习方法去教会学生学习和思维。四是明确网络学习的特点和学习方法，有针对性地进行指导。同时，远程开放教育的教师还须牢固树立“以会学为中心”的教学指导思想，在这个过程中，把对学习策略的教学和辅导全程渗透到导学、助学、面授和辅导答疑等工作中去。这应该成为远程开放教育教师转变教学观念的当务之急。

鉴于远程开放教育的学习者数量、学科规模、地理分布、学习者社会角色分布等特征，进行学习者的学习策略教学指导是一项庞大的工作，需要教师具备良好的心理学和教育理论素养、学习策略的理论知识和实践指导能力、学习策略的研究能力。只有具备一支高素质的策略教学的教师队伍才能高质量地保证对学生学习策略的全程教学和辅导任务。这应该成为远程开放教育教师队伍建设的一个重要方向。

3. 构建多维、立体的学习策略教辅模式

当代认知心理学按照知识表征方式和作用的不同,将知识分为三类:陈述性知识、程序性知识和策略性知识。策略性知识是构成一个人学习能力的关键,一个人没有足够的策略性知识就不能很好地吸纳新知识。因此,学生对学习策略的掌握是重要的教学目标。在远程开放教育实践中,更应该把对学习策略的全程教学指导作为一种全新的教学目标和教学思维,并努力构建多维、立体的学习策略教学和辅导模式。

在时间上,要贯彻在学生的全程学习过程之中,入学教育、面授、自主学习、网上辅导、答疑、考试考核、毕业实践(论文、作业)等环节均应该把对学习策略的教学贯穿进去。

在空间上,不仅在学校开展的有限的教学、实践活动中要进行策略的教学辅导,而且还要引导学生在自主学习活动或小组合作学习中有意识地运用、生成学习策略。

在学习策略类型上,既要包括对通用学科学习策略的教学指导,更要研究特定学科的学习策略的生成和教学,而且学科课程教学更要把学科学习策略教学研究放在重要位置,以形成具有学科特色的系列学习策略和成熟的教学模式。

在教学方式上,不仅要开设专门的学习策略指导课(如前所述把《学习策略》纳入课程计划),同时把学科渗透、自我训练、个别辅导、动力调节等作为常规的学习策略教学方法。

在对学生进行学习策略的具体训练上,可以结合学科将逐步渗透模式、指导讲解模式、自我训练模式等综合起来实施。

总之,在远程开放教育中,我们不仅要把知识的传授、能力的形成作为目标,还应该把学习策略的掌握、学习能力的提升作为重要的教学实施手段和目的。因此,构建全程、多维、立体的学习策略教学和辅导模式是很有必要的。

4. 引导、鼓励学生自主生成学习策略

策略教学的一个重要目的,就是使学生在策略学习过程中领悟到什么是策略、策略运用的有效性,能有意识地去发现策略、总结策略,从而生成适合自己的学习新策略。因此,生成性就成为了有效使用学习策略最重要的原则之一。生成性是指在学习过程中要利用学习策略对学习的材料进行重新加工,产生某种新的东西。要想使一种学习策略有效,这种心理加工是必不可少的,生成性程度高的策略有,写内容提

要、提问、列提纲、明确图解要点之间的关系、向同伴讲授课的内容要求等;而不加区分地划线、不抓要点地记录、不抓重要信息的肤浅的提要等,都属于生成性程度低的策略。学生自己能生成新策略也就标志着他们真正地“学会了学习”。一般而言,学习策略最初都是来自于个体的学习经验,因此,引导学生把自己和同学的学习经验总结提炼出来,上升为具体的学习策略是实现学习策略学科化的重要途径。

在学习策略的生成中,主体体验有着重要的作用。有研究者认为“学习策略教学中的主体体验是指通过尝试、应用而获得的关于具体策略的情感、价值、态度等方面的内心认同,它是沟通学习策略与问题情境的中介桥梁,是主体能动性的体现”^[4]。学生缺乏主体体验,对学习策略的学习就会停留在简单的尝试、演练甚至机械学习阶段,难以向应用与迁移和新策略生成等高级阶段推进,学习策略教学的有效性就不可能充分发挥出来。然而,在对学习策略的教学实践中,主体体验是一个常被忽略的阶段,教师往往只重视策略本身的讲解,而缺乏对主体情感的激发。从教的方面来说,教师如果缺乏主体体验,就难以领会到策略所包含的思维活动、程序与价值,更难以把策略内蕴展开、外显,使之形象化、情境化,感染学生,使学习者身临其境,生动地感知、吸收与内化。从学生来讲,缺乏主体体验,就难以把外部的指导转为自己的内部需要。因此,引导鼓励学生实践运用、自主体验、自主内化是学生自主生成学习策略的重要方向。

[参考文献]

- [1] 马颜萍. 浅谈远程学习者元认知能力的培养策略[J]. 中国远程教育, 2006, (4).
- [2] 王松涛. 基于网络的成人学习及其策略问题[J]. 中国远程教育, 2005, (11).
- [3] 纪河, 徐永珍, 耿晓君. 成人的网络学习策略研究[J]. 中国远程教育, 2006, (8).
- [4] 田良臣, 刘电芝. 试论学习策略教学过程中的主体体验[J]. 西南师范大学学报(社科版), 2002, (4).

收稿日期: 2008-08-10

作者简介: 张命华, 副校长, 副教授, 贵州省铜仁广播电视大学(554300)。

刘电芝, 博士, 教授, 博士生导师, 苏州大学应用心理研究所所长(554300)。

责任编辑 石子