

在《需求为本的远程学习工具研究》一文中，我们从技术支持的角度出发，对基于网络的远程学习、远程学习者的特点，以及他们对学习工具的需要进行了分析。本文将以前英国开放大学提供给远程学习者的三个学习工具为例进行分析。

## 远程学习工具的个案分析

■文 / 穆肃 苏丹

OpenLearn 项目是英国开放大学在开放学习内容和学习资源方面的一个最新举措，其目的在于资源开放和知识共享。开放的资源涉及文学、历史、自然科学等学科，学习的层次覆盖了从入门到研究生的各个层次。通过项目网站，全英国乃至全世界的学习者和教师都可以获得英国开放大学的学习资源，并利用这些资源和学习工具进行自主学习，教师们可以根据需要下载和改造这些学习资源。英国开放大学(OU)OpenLearn项目的学习支持平台为：<http://labspace.open.ac.uk>。

英国开放大学的 LabSpace 平台为远程学习者提供的三种学习工具分别为：点对点的即时交互工具 MSG、基于网络的视频会议工具 FlashMeeting 和思维导图制作工具 Compendium。这三种学习工具都是由英国开放大学知识媒体研究所(KMI)在多年研究的基础上开发出来并经过了长时间试用的。世界各地的远程教育机构可以根据实际的需求，对这些工具进行改造，嵌入到自己的远程教育平台，给远程学习者使用，以促进他们的学习。这三种学习工具既简单易用，又能够满足学习者在学习过程中交互和建构知识的需要，能够有效促进远程学习顺利进行。

### 即时通讯工具 MSG

MSG 是基于 Web2.0 技术开发的即时

通讯工具。学习者无需安装任何应用程序就可通过普通的网络浏览器，如 IE、Firefox 等，即时地与教师和同伴进行顺畅交流，对学习者的技术水平没有太高要求。

MSG 能较好满足远程学习者即时交互的需要，特点如下：

第一，将 MSG 嵌入到远程学习平台中，学习者在进行课程学习时可以看到当前在线的其他学习者，然后可使用 MSG 与选修同一门课程的学习者进行即时交流讨论，使学习者感觉到自己在学习过程中并非是孤立的。

第二，MSG 的联系人列表是自动生成的，它按照课程把远程学习者自动划分到了不同的小组中。因为用课程来分组，学习者在使用 MSG 时较容易找到与自己课程学习上有联系的同伴并进行交流，会产生基于课程的认同感和归属感，这种有目的的即时交流有利于增强学习者参与学习的主动性和积极性，减缓他们的学习压力，得到来自学伴在学术上和情感上的支持，也有助于降低远程学习的中途辍学等情况。

### 网络会议工具 FlashMeeting

FlashMeeting 视频会议工具是一个基于软件的视频会议工具，它能在一个带有 Adobe Flash 插件的标准网络浏览器窗口中运行，不需要学习者下载安装任何其他软件。它提供远程学习者及教师订制会议，在指定的时间召开视频会议，同时用文本、语音和视频等多种媒体参与会议，

记录和保存会议过程等功能。

概括来讲，FlashMeeting 有以下的特点：

第一，不需下载和安装软件。

第二，以队列的形式安排发言顺序，能确定发言的顺序和控制结束时间。

第三，基于文本的公共聊天方式，当一个学习者用语音或视频发言时，其他人可以通过文字进行交流。

第四，共享 URL，处于不同地方的学习者通过这一链接都可以访问会议地址。

第五，可以用图像列表和文字列表两种方式显示参与者信息，会议期间学习者可以投票和使用情感图标。

第六，简单的会议订制和管理程序，提供会议进程的提示，如倒计时器。

第七，低数据量（一个时间段内只有一个数据流）。

第八，所有的会议内容都会被记录到服务器上，可以方便地进行网络重放。

学习者利用这一工具进行交互讨论、协作学习，能够即时、有效地总结出相应观点和解决问题的办法，教师也可以对学习者的遇到的问题和困难给予即时的反馈，并可在共享性的学习活动和讨论中共同建构知识。利用视频会议组建的学习小组在学习过程中可看到教师和同伴的头像，使学习者有真实感。通过与同伴的讨论，学习者能在一定程度上提高自己的成就动机，提高学习积极性和学习效率。FlashMeeting 弥补了 MSG 不能进行集体交互的不足，为小组成员提供了进行头脑风暴的机会和环境。会议进行时的界面如图 1 所示。

