

# 远程学习者学习困难之诸种造成因素

文继奎

(安庆师范学院 教育学院, 安徽 安庆 246133)

**摘 要:** 远程教育的本质是教师和学生的时空分离,学习者成为教学活动的中心。相对于普通高校的学生来说,远程学习者有着不同的特征,他们在学习面临更多的困难。远程学习者的学习困难分为两个方面:学习者自身方面、远程教育院校方面。其中,学习者自身方面包括学习者的环境背景、教育背景和心理背景;远程教育院校方面包括内部因素和外部因素。

**关键词:** 远程教育; 远程学习者; 学习困难; 因素分析

**中图分类号:** G434 **文献标识码:** A **文章编号:** 1003-4730(2008)06-0016-04

## 一、问题的提出

近年来,我国远程教育的发展取得了为世人所瞩目的成绩,它在促进高等教育大众化的进程中发挥了不可替代的作用,其办学特色也已基本形成并日益彰显,具体表现在:形成了能够支撑大规模办学的师资队伍、现代化教学基础设施得到改善、积累了丰富的多媒体教学资源、远程教育质量逐渐获得社会的认可、远程教育理论和实践研究取得很大进展等。

与远程教育迅速发展不相适应的是我国当前对远程学习者的研究还十分缺乏。由于我国传统的教育思想是以教师、课堂、教材为中心的,这必然会导致人们只重视对教的研究,而忽略对学习者和学习的研究,在远程教育中也是如此。比如,我国对远程教育中学习者的学习心理和学习支持服务方面研究显得相对不足。相对于普通高校的学生来说,远程学习者有着不同的特征,又加上远程教育与校园面授教育有很大的差异,这就会导致远程学习者面临更多的困难。对远程学习者学习困难问题的研究,能使我们了解远程学习者的特征、明确目前远程教育中存在的问题,只有这样,我们才能找到解决问题的方法,为远程学习者提供更好的学习支持服务,从而提高远程教育的质量。

## 二、研究现状分析

就远程学习者学习困难这个论题查阅 1994-2007 年中国期刊网、万方数据库中的多种学术杂志,结果只查询到很少的几篇文章。对于远程学习者学习困难影响因素的分类,研究者持有不同的观点。另外,国内尚没有就远程学习者学习困难问题进行过大范围的调研,正式统计数据很少。虽然有研究者进行过小规模调查,但研究者多是从自己的经验出发设置调查项目,而且没有对调查结果进行深入分析并给予理论解释。可见,我国关于远程学习者学习困难的研究还不充分。

张伟远和胡军对我国西北地区远程学习者特征和学习障碍进行了调查。结果显示,与普通高校的学生相比,远程学习者面临更多的学习困难:由于许多成人学生要兼顾工作、家庭和学习,所以学习时间的不足成为最大的学习障碍,此外,远程学习者遇到的学习障碍还有经济上的压力、缺乏一定的工作经验、学习基础差、考试过分紧张、缺乏学习动力等等<sup>[1]</sup>。

尹可丽对开放教育学生心理进行调查研究表明,学员认为导致他们在学习遇到困难中等程度以上的原因有:缺乏学习所需的电脑(75%);学习材料的难度(75%);缺乏教师的帮助

\* 收稿日期: 2008-01-11

作者简介: 文继奎,男,安徽六安人,安庆师范学院教育学院教师,硕士。

(63.2%);为考试和测验而焦虑(62.1%);学习与其它事务的有机结合(53.4%);缺乏与同学的交流(51.7%);需要挤出时间学习(51.2%)<sup>[2]</sup>。

姜屏对云南电大思茅分校的学习者调查结果显示,思茅地区电大学习者的主要学习障碍依次是家庭拖累、文字教材供应不及时和上网费用太高<sup>[3]</sup>。

程少寒对成都电大学习者进行调查,发现电大学习者主要学习障碍依次是学习基础差、学习时间不够、对学习方式不适应和对学习缺乏信心<sup>[4]</sup>。

从上面的调查结果中不难看出,不同研究者调查的内容存在很大的差异,即研究者都是从不同的角度考察远程学习者学习困难,这使得调查内容很琐碎,调查出来的结果也让人很难把握。因此,需要对远程学习者的学习困难分类,这样可以使得对远程学习者学习困难的研究变得有序,也可以让人们在论述远程学习者学习困难的时候不至于疏漏。受国外关于远程教育辍学理论的启示,结合相关研究,我们可以把远程学习者的学习困难分为学习者自身方面和远程教育院校方面。其中,学习者自身方面包括学习者的环境背景、教育背景和心理背景;远程教育院校方面包括内部因素(课程与学习资源、教师和学习支持服务)和外部因素(主要指社会对远程教育的认可度)。

### 三、远程学习者学习困难影响因素分析

#### (一)学习者自身方面

##### 1. 学习者的环境背景

学习者的环境背景是指学习者的工作状况、家庭状况、经济状况和身体条件等。这些因素不同程度地渗透到远程学习过程中来,从而增大了学习过程控制因素的不确定性,对学习者的学习带来很大影响。

首先,远程学习者大多数是在职成人,他们有工作和家庭生活负担,他们往往要兼顾多种社会角色,肩负工作、家庭、学习等各种负担,还要参加必要的社会活动,因此常常感到学习时间不够用。

其次,稳定的经济支持和学习生活环境是远程学习者成功学习的必要物质基础。远程学习者一般不属于社会上的富有阶层,社会上富有阶层及其子女一般选择在普通院校学习并获得优越的就业机会。在我国,学习费用是远程学习者的一大负担。比如,在我国电大远程教育中,学费与学分挂钩,按照学分收取,每学期交一次,即一学

期修多少学分就交多少学分的学费。一般情况下,专科专业一般每学分120元左右,总共要修约76个学分,学费共计约9100多元;本科专业一般每学分160元左右,总共要修约71个学分,学费共计约12000元。另外,远程学习者除了要支付一定的学费外,还需要支付较高的上网费用、电话费用,这对有些学习者来说,是一笔不小的开支。

当然,家人的支持和健康的身体也是保障远程学习成功的重要条件。

##### 2. 学习者的教育背景

学习者教育背景是指学习者原有的知识基础、学习方式、学习经验、学习能力等。首先,远程教育突破了对学习的各种限制和阻碍,实行免试入学,这使得原本没有能够考取大学的人也能够享有接受高等教育的机会,受到广大求学者的欢迎,但也带来了许多学习者学习基础较差的问题。

其次,拥有学习能力的人才能成功地进行学习,远程教育也不例外,而且,远程教育的学习方式主要是学习者基于资源的自主学习,学习者需要自己安排学习计划,这对学习者的学习能力提出了更高的要求。远程学习者大多是在职成人,很多是在工作多年后再次学习,原有的知识、学习方法已过时或者被遗忘。更重要的是,原有的知识、学习方式和学习经验只适合于课堂面授教育。这使得一些习惯于传统教学方式的学习者一时难以适应,不知道没有老师该怎样学,不知道怎样制定学习计划、安排学习进度,正如一个人从封闭已久的空间忽然来到空旷的原野会感到头晕目眩一样<sup>[5]</sup>。这显然是不能满足远程学习需要的。总之,远程学习者在在学习上表现出的普遍问题是知识基础差、学习策略不足、学习技能差、学习经验不足、学习效率低等。

##### 3. 学习者心理背景

学习者的心理背景是指学习中影响学习者学习效果的内在特征和心理动能,包括学习动机、认知和行为的方式、情感情绪、意志等方面的因素。

首先,远程学习者的主要学习动机是获得文凭及出于工作上的考虑,即外在动机占主导地位,而对学习内容本身感到兴趣的内在动机却相对较弱。学习需要个体不断积极的努力,它要求学习者具有集中注意、坚持不懈等良好的品质,因此,只有端正学习者的学习动机,他们才能正确对待每一门课程、每项学习任务,从而提高自身的素质,最终成为成熟的独立学习者,实现终身学习。

其次,远程学习者学习基础差、学习时间不足,又加上远程教育院校对考试环节要求比较严格,考试不合格就不能毕业,所以,害怕考试成为远程学习者学习中遇到的主要困难之一。最后,学习是一种社会化的活动,交流既是学习的需要也是情感的需要,而远程教育由于学习者和教师、学习伙伴时空分离,正常的交流比较困难,所以有些学习者找不到集体归属感,有孤独、无助的负面情绪体验。

当然,与学习者心理背景相关的困难还包括缺乏信心、缺乏学习兴趣等。

## (二)远程教育院校方面

### 1. 内部因素

#### (1)课程、资源因素

我国许多远程教育院校的课程设置基本上同普通高等教育相同或者是相近,同时,为了适应全国各地社会经济建设对人才的不同需求,在国家确定的课程设置框架内,自主开设了许多创新的专业<sup>[6]</sup>。这显示出远程教育在课程设置方面的创新。但是,远程教育的课程设置也存在不少问题。首先,远程教育的课程设置是以学科为本位的,没有考虑到学生的需要。课程内容重视学科的逻辑体系,而远程学习者更多考虑工作上的需要,他们需要更实用的知识。其次,远程教育的课程设置以专业教育为主,重理论、轻应用,而且课程内容陈旧,明显落后于实践。再次,课程内容偏难,没能考虑到远程学习者的学习能力和基础都比较差这一事实。

远程教育中的学生和教师时空相对分离,基于信息技术的多种媒体教学代替了传统的课堂面授,可以说,远程教育就是一种院校组织的基于资源的教与学的过程。建设高质量的、适合学习者需要的学习资源是远程教育取得成功的关键。但是,从远程学习资源的现状来看,存在资源种类多但实用的少、针对性不强、交互性差等问题,而且绝大部分的多媒体资源是文字教材的搬家或课堂教学的翻版,内容不够丰富,远远不能满足远程学习者个体化学习的需要。

#### (2)教师因素

与面授教育相比,远程教育中教师的作用发生了很大的变化。具体来说,就是从讲台上的讲授者变成了为学习创设学习环境、开发学习资源、提供学习服务的教学设计者;从既定的完备的学科知识体系的教导者和演绎者变成了学习者自主

学习和求知探索的辅导者和导学者;从神圣不可侵犯的学术权威变成了学习者终身学习历程中可以信赖和求助的朋友<sup>[7]</sup>。

现代远程教育的深入发展呼唤高素质的教师队伍与之相适应。远程教育与传统教育方法有着本质的不同,对教师也提出了新的要求。实践证明,即使在传统教育系统中获得了博士学位的毕业生,也不能胜任远程教育领域的岗位,远程教育领域需要专业化的人才<sup>[8]</sup>。我国远程教育领域的教师有许多是来自普通高校的兼职教师,他们往往缺乏远程教育所需的特殊知识和技能,面对大量的自学材料和没有自我指导学习经验的成人学习者,难以指导和帮助他们有效地自学。有些教师则对远程教育的特点和规律认识不清,在教学过程中注重知识的传授,不重视过程的引导,又加上社会偏见及传统教育的惯性作用的压力,他们自身对远程教育形式也或多或少地持有疑虑,这些都将影响学习者的学习效果。

#### (3)学习支持服务因素

在远程教育实践中曾经有一个误区,那就是假设学生的个别需求可以被全部设计到教学包中,只要学生按照教学包进行学习就能够顺利完成学业。这种假设是不切实际的,远程教育的功能除了设计、开发、发送多种媒体的课程材料,而且还要为学习者提供学习支持服务。学习支持服务是远程教育重要的构成要素,国内外远程教育实践证明,精心设计的教学材料和完善的学习支持服务是确保远程教育成功的两个关键因素。

英国开放大学的西沃特认为远程教育院校和教师应对学生有更多的持续关心、提供更好的学习支持服务和其他各类服务,否则,远程学生会遇到种种困难而影响学习效果和教学质量并导致学生流失。在没有充分为学生提供支持服务的地方,学生的远程学习总是处在中断的风险之中<sup>[9]</sup>。

远程学习者在学习过程中遇到的与学习支持服务因素相关的困难主要包括交通不方便、学校设施不完善、不能及时获得学校的各种信息、学习中遇到困难得不到及时的解决以及教师和同学交流不充分等。

#### 2. 外部因素

学习者选择远程学习不得不考虑远程教育的社会知名度,社会、用人单位和教育行政机构的认可和支持程度,自己毕业后能获得什么等问题。

远程教育为社会培养了大量的人才,在实现高等教育大众化、促进教育公平及学习型社会的构建中都做出了突出的贡献,但其自身一直未摆脱在为自身的生存和发展而抗争的境地。说实话,学校质量的好坏,谁是金口玉言?肯定只能是社会,是用人单位。从一些公开的场合来看,虽然对远程教育质量是有褒有贬,但总的来说,社会对远程教育持怀疑、忧虑态度的居多,这也成为远程学习者面临的一项困难。

#### 四、总结与建议

从上面的分析中可以看出,远程学习者的学习困难问题是非常复杂的,它受到学习者自身方面和远程教育学院校方面的综合影响,并且这些方面的因素往往是交互影响,其结果是进一步影响到学习者的学习体验。当学习者的学习体验不良达到顶点时,就引起了辍学。辍学意味着学习者梦想的破灭。远程教育的健康发展呼吁我们解决学习者的学习困难,这就必须首先对远程学习者学习困难影响因素做具体详细的分类。

为了解决远程学习者的学习困难,我们可以从学习者自身方面和远程教育学院校方面来考虑:在学习者自身方面,我们需要考虑学习者的环境背景、教育背景和心理背景。在学习者的环境背景方面,应该从减少学习者的工学矛盾、减轻学习者的经济负担等方面入手;在学习者的教育背景方面,由于远程学习者学习基础差,因此,要注重对远程学习者的入学教育,加强对新生的教育和引导工作,使他们能够更快地适应远程教育的教学方式,帮助他们掌握信息技术的使用,引导学习者对原来习惯的中学或大学校园教育进行批判性地反思;在心理背景方面,要端正学习者的学习动

机,并为学习者提供心理支持,以减少学习者负面、消极的学习心理,培养学习者自信、乐观的学习态度。在远程教育学院校方面,我们可以从内部因素和外部因素来考虑。在内部因素中,首先要努力保证学习资源的质量,其次是建立合格的、能够适应远程教学的师资队伍,最后是完善学习支持服务体系。在外部因素中,人们在谈论远程教育质量问题时,总是习惯与校园面授教育做比较,这使得远程教育的质量一直受到社会的质疑。实际上,远程教育的组织形式、学习者类型和人才培养结构都与校园面授教育存在很大的差异,因此,传统的质量观并不适合于远程教育,要树立新的远程教育质量观。

#### 参考文献:

- [1]张伟远,胡军.西北地区远程学习者特征和学习障碍的调查报告[J].中国远程教育,2002(4):10-15.
- [2]尹可丽.开放教育学生心理的调查研究[J].开放教育研究,2003(2):34-35.
- [3]姜屏.边疆地区远程学习者的特征和学习障碍——以云南思茅地区为例[J].云南电大报,2005(1):3-6.
- [4]程少寒.现代远程开放教育学习者学习障碍分析与研究[J].现代远程教育研究,2005(6):15-19.
- [5]李光先.电大学生自学阻力探究[J].远程教育杂志,2005(5):19-22.
- [6]丁兴富.远程教育研究[M].北京:首都师范大学出版社,2002:332-334.
- [7]胡晓玲,杨改学.现代远程教育发展趋势探讨[J].中国远程教育,2001(5):19-23.
- [8]陈丽,李爽,等.中国远程教育领域从业人员分类和能力需求的研究[J].中国远程教育,2004(11):27-30.
- [9]陈丽.远程教育基础[M].北京:高等教育出版社,2004:113.

责任编辑:黄兴帅

## Factors Causing Distance Learners' Obstacles in Learning

WEN Ji-kui

(School of Education, Anqing Teachers College, Anqing 246011, China)

**Abstract:** Because of the separation of the space and time for learners and teachers, the learners become the center of teaching activities in Distance Education. Compared with students in the general colleges, the distance learners have different characteristics. They meet more obstacles in learning, which can be divided into the two aspects: the obstacles on their part (including students' environment background, educational background and psychological background) and the obstacles on the part of colleges & universities of distance education (including internal factors and external factors).

**Key words:** distance learners; learning obstacles; learning support service